

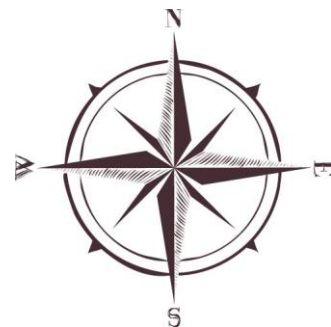
UNIVERZÁLNÍ MANUÁL HOSTITELSKÉ RODINY

Obecná pravidla

1. Za výběr rodiny je zodpovědná vybraná škola či externí organizace, která se výběrem hostitelských rodin zabývá.
2. Často se ocitnete v multikulturním prostředí. V domácnosti se tak můžete potkat se členy rodiny s různými kořeny.
3. V rodině mohou žít i další mezinárodní studenti.
4. Standard rodin odpovídá standardu dané země a velmi pravděpodobně se bude lišit od standardů v České republice.
5. Hostitelská rodina může být jakéhokoliv složení, počtu, vyznání i kultury.
6. Jako rodina se počítá rodič s dítětem či samostatně žijící žena nebo muž a to různého věku.
7. Váš pokoj může být umístěn kdekoliv v domě. Jsou země, kde je běžné využívat k bydlení i suterénní místnosti.
8. V domácnosti mohou žít domácí zvířata.
9. Ve většině domácností je striktně zakázáno kouření a požívání alkoholu či jiných omamných látek.
10. Vzdálenost rodiny od školy může být až hodinu jízdy veřejnou dopravou, záleží však na konkrétním místě a volných kapacitách s ohledem na vaše specifické požadavky i sezónu.
11. Rodiny škola pravidelně prověřuje. Někdy budete zařazeni do rodiny, která hostuje už roky a je zkušená. Někdy to jsou ale nováčci, kteří s hostováním teprve začínají.

Pravidla stravy

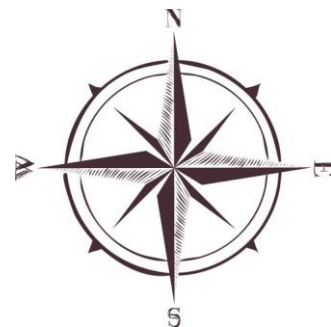
1. Snídaně bývají poskytovány 7 dní v týdnu, typicky se jedná o cereálie s mlékem nebo toast s marmeládou či plátkem sýra/šunky. Studenti si mohou (ale nemusí) chystat snídani sami. Záleží na domluvě s konkrétní rodinou.



2. Večeře bývá hlavním jídlem dne a v některých zemích je podávána pozdě odpoledne nebo i večer. Rodina nemusí večeřet se studentem, mnohdy nechá večeři uschovanou a nachystanou k ohřátí.
3. Večeře nemusí být vždy čerstvě uvařené a nemusí jít vždy o teplé jídlo. Někdy se dojídá jídlo z oběda či předešlého dne. Někdy jsou servírovány studené pokrmy.
4. V případě plné penze je v rodině zajištěný i oběd. Obědem v cizině se často rozumí namazaný sendvič a ovoce. V některých rodinách bývá nachystaný, v některých si chystá student sám. Po příjezdu se s rodinou domluvte, jak bude příprava jídel probíhat a kdo ji má na starosti.
5. Pokud se nebudete účastnit večeře, dejte rodině vždy vědět.
6. Za jídlo, které nesníte nebo zmeškáte, se neposkytují kompenzace.
7. Svačiny během dne si zajišťujete a hradíte dle potřeby sami.
8. Rodina vám může a nemusí povolit používání lednice či kuchyňských spotřebičů k vaření. Domluvte se, zda a kde si můžete uschovat své potraviny. V každé domácnosti platí jiná pravidla. Taktéž si ujasněte, zda můžete nosit jídlo mimo kuchyni.
9. Pokud máte speciální dietu/stravu, informujte o tom předem v přihlášce. Ve většině případů se lze domluvit na příplatku za speciální stravu.

Ostatní pravidla v domácnosti

1. Aktivity během volného času prosím uzpůsobte rytmu rodiny. Dbejte na klid v domácnosti a nerušte rodinu ani ostatní studenty během nočního klidu.
2. Rodina není zodpovědná za trávení vašeho volného času. Neočekává se, že vás bude brát na výlety apod. Pokud tak učiní, berte to jako nadstandardní bonus.
3. Dostanete vlastní klíč od domu. Vždy zamykejte hlavní dveře dle pokynů rodiny. V případě, že klíč ztratíte, hradíte jeho náhradu.
4. Váš pokoj nemusí mít vlastní klíč.
5. Dbejte na čistotu v domácnosti a uklízejte si po sobě.
6. Rodina může mít vlastní pravidla pro užívání společných prostor, např. kuchyně či koupelny.



7. Pokud sdílíte koupelnu s ostatními, je vhodné tam trávit maximálně 10 minut času.
8. Některé země mají nedostatek vody. Neplýtvajte jí, prosím.
9. Doporučujeme přivést si vlastní ručník.
10. Domluvte se s rodinou na možnosti praní. Nikdy nepoužívejte vybavení rodiny bez předchozí domluvy.
11. Rodina nepovoluje cizí návštěvy do domu, pokud se nedomluvíte jinak.
12. Pokud poškodíte nějakou věc v domácnosti, musíte věc nahlásit, popřípadě škodu uhradit.
13. Porušení pravidel týkajících se alkoholu a drog povede k okamžitému vyhoštění studenta z rodiny.

Reklamace

1. Pokud se vám v hostitelské rodině něco nezdá, komunikujte přímo s rodinou. Většinou se jedná o drobný problém, který se dá hned vyřešit.
2. Pokud konzultace s rodinou nepomůže, obraťte se na školu. Ta rozhodne, jakým způsobem problém vyřeší.
3. Pokud problém vyřešit nejde, pokusí se vám najít jinou rodinu. Výměna se však většinou nepovede u krátkých pobytů ve vysoké sezóně.
4. Budete-li chtít podat na rodinu stížnost, učiňte tak písemně v průběhu pobytu v dané zemi. Na pozdější reklamace nemusí být brán zřetel. Stížnost pošlete škole.